



## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

### A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε. (εφεξής «Πράκτορας»), υπό την ιδιότητά του ως υπεύθυνος επεξεργασίας, ενημερώνει, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ενώσεως και τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον Προμηθευτή φυσικό πρόσωπο (εφεξής «Υποκείμενο των δεδομένων»), ότι ο ίδιος ή/και τρίτοι, κατ' εντολήν και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, στο πλαίσιο συναλλακτικής σχέσεως κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα.

#### I. Τι δεδομένα συλλέγουμε\*;

- α) Δεδομένα ταυτοποιήσεως: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, , ΑΦΜ,.
- β) Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, τηλέφωνο σταθερό και κινητό.
- γ) Δεδομένα επαγγελματικής καταστάσεως: επάγγελμα
- δ) Δεδομένα από τη λειτουργία της συμβάσεως (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα.

\* Το είδος και το πλήθος των δεδομένων που συλλέγονται εξαρτάται από το είδος της κατά περίπτωση ως άνω σχέσεως.

#### II. Από πού συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Τα ανωτέρω αναφερόμενα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες κατά περίπτωση αναφερόμενες πηγές:

- α) Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας (υπό I, α-β ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων ή/και από δημόσια προσβάσιμες πηγές καθώς και από την μητρική Τράπεζα του Πράκτορα, ήτοι την Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία με την επωνυμία «ΑΛΦΑ ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ» και διακριτικό τίτλο «ALPHA BANK A.E.», που εδρεύει στην Αθήνα, Σταδίου 40, 102 52 Αθήνα, με την οποία μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. +30 210 32 60000 (εφεξής «η Τράπεζα»), και για την επεξεργασία που διεξάγει όπως και για την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας, μπορείτε να ενημερωθείτε από τον ιστότοπό της [www.alpha.gr](http://www.alpha.gr).
- β) Τα δεδομένα επαγγελματικής καταστάσεως (υπό I, γ ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων και από την Τράπεζα, όπως και από δημόσια προσβάσιμες πηγές.γ) Τα δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς και από τη λειτουργία της συμβάσεως (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα (υπό I, δ ανωτέρω) από το Υποκείμενο των δεδομένων.

Εφόσον η επεξεργασία των ανωτέρω αναφερομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θεμελιώνεται στη συγκατάθεση του Υποκειμένου των δεδομένων, ο Πράκτορας ακολουθεί τις



προβλεπόμενες εκ της νομοθεσίας διαδικασίες για την ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων και τη λήψη της συγκαταθέσεώς του.

### **III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;**

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω, είτε με την έναρξη συναλλακτικής σχέσεως, είτε και μεταγενέστερα, αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- α) Την ταυτοποίηση του Υποκειμένου των δεδομένων και την επικοινωνία μαζί του σε οποιαδήποτε περίπτωση συναλλακτικής, προσυμβατικής ή συμβατικής σχέσεως μαζί του, για την εκπλήρωση συμβατικών ή και νομίμων υποχρεώσεων του Πράκτορα.
- β) Την κατάρτιση συμβάσεως με το Υποκείμενο των δεδομένων, την εκτέλεσή της και γενικά την ομαλή λειτουργία της και την εκπλήρωση των εντεύθεν υποχρεώσεων του Πράκτορα προς το Υποκείμενο των δεδομένων.
- γ) Τη συμμόρφωση του Πράκτορα με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και τις εποπτικές απαιτήσεις, καθώς και με τις αποφάσεις αρχών ή δικαστηρίων.
- δ) Την προάσπιση των δικαιωμάτων και εννόμων συμφερόντων του Πράκτορα.

### **IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων;**

- α) Οι υπάλληλοι του Πράκτορα, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της συμβάσεως (-εων) του Υποκειμένου των δεδομένων με τον Πράκτορα, για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή (-ές), καθώς και σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο, οι οποίοι οφείλουν να τηρούν το νομοθετικό πλαίσιο.
- β) Φυσικά και νομικά πρόσωπα, στα οποία ο Πράκτορας εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό του όπως, μεταξύ άλλων, δικηγόροι, δικηγορικές εταιρίες και δικαστικοί επιμελητές, εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, εταιρίες διαχείρισεως βάσεων δεδομένων, , πάροχοι υπηρεσιών διοικητικής υποστηρίξεως, εταιρίες φυλάξεως και διαχείρισεως αρχείων, όπως και πάροχοι ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών αναπτύξεως, συντηρήσεως, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, περιλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services). γ) Πιστωτικά ή/και χρηματοδοτικά ιδρύματα, με έδρα στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, που έχουν αδειοδοτηθεί και λειτουργούν νόμιμα, για την εκτέλεση συμβάσεως ή συναλλαγών ή την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων.
- δ) Εποπτικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους.



## **V. Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) ή σε διεθνή οργανισμό;**

Ο Πράκτορας ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων σε χώρες εκτός Ε.Ε. (τρίτες χώρες) στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α) εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει πράξη για την επαρκή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στη συγκεκριμένη χώρα ή στον εν λόγω διεθνή οργανισμό,
- β) εφόσον το Υποκείμενο των δεδομένων έχει ενημερωθεί ειδικά και έχει παράσχει την προς τούτο ρητή συγκατάθεσή του στον Πράκτορα και συντρέχουν οι λοιπές προϋποθέσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- γ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση συμβάσεως μεταξύ του Πράκτορα και του Υποκειμένου των δεδομένων ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων τα οποία λαμβάνονται κατόπιν αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων,
- δ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων του Πράκτορα,
- ε) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση από διάταξη νόμου ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.

Για την εκπλήρωση των υπό ε ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται ο Πράκτορας να προβεί στη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

## **VI. Για πόσο χρονικό διάστημα θα τηρούνται τα δεδομένα;**

Σε περίπτωση συνάψεως συμβάσεως με τον Πράκτορα, ο τελευταίος τηρεί προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων έως τη συμπλήρωση του κατά νόμο χρόνου γενικής παραγραφής των αξιώσεων, ήτοι για χρονικό διάστημα έως είκοσι (20) ετών από τη λήξη της σχετικής συμβάσεως με οποιονδήποτε τρόπο ή και μετά τη λήξη της από το τελευταίο χρονικό σημείο, κατά το οποίο υπήρξε συναλλαγή βάσει της συμβάσεως, εφ' όσον η συναλλαγή βασίζεται στη μετενέργεια της συμβάσεως που διαρκεί μέχρι την πλήρη εκκαθάριση των σχέσεων μεταξύ του Πράκτορα και του Υποκειμένου των δεδομένων από την σύμβαση αυτή. Σε περίπτωση αναστολής ή διακοπής της παραγραφής ο χρόνος τηρήσεως των δεδομένων προσαρμόζεται στη λήξη της σύμφωνα με τα ισχύοντα στις περιπτώσεις αυτές.

Εάν έως τη λήξη του ως άνω χρόνου βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με τον Πράκτορα ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτόν Εταιρία, που αφορούν άμεσα ή έμμεσα το Υποκείμενο των δεδομένων, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα παρατείνεται έως την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής αποφάσεως, εφ' όσον αυτή έπεται χρονικά των ανωτέρω αναφερομένων χρονικών σημείων.



Σε περίπτωση μη καταρτίσεως εν τέλει συναλλακτικής σχέσεως, τα προσωπικά δεδομένα του Υποκειμένου των δεδομένων θα τηρούνται για διάστημα έως πέντε (5) ετών από την συλλογή αυτών (κατά νόμο χρόνος παραγραφής των τυχόν αξιώσεων με βάση την εξωσυμβατική ευθύνη).

Σε περίπτωση που προβλέπεται βραχύτερος ή μεγαλύτερος χρόνος τηρήσεως των δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τηρήσεως των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται αναλόγως.

Τα συμβατικά έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή του Υποκειμένου των δεδομένων, στα οποία έχουν καταχωρισθεί προσωπικά δεδομένα, δύνανται, μετά την πάροδο πενταετίας, κατ' επιλογήν του Πράκτορα, να τηρούνται πλέον σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

## **VII. Τι δικαιώματα έχει το Υποκείμενο των δεδομένων για την προστασία των δεδομένων του;**

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται ο Πράκτορας, όπως και την προέλευσή τους (δικαίωμα προσβάσεως).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπληρώσεως ή διορθώσεως (δικαίωμα διορθώσεως), που συγχρόνως αποτελεί και υποχρέωση αυτού.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων του (δικαίωμα περιορισμού).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να εναντιωθεί σε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του που τηρεί ο Πράκτορας (δικαίωμα εναντιώσεως).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των δεδομένων του από τα αρχεία του Πράκτορα (δικαίωμα στη λήθη).
- στ) Να ζητήσει από τον Πράκτορα να μεταφέρει τα δεδομένα που του έχει παράσχει, σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας (δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων).

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των υπό γ, δ και ε αιτημάτων Προμηθευτή, εφόσον αφορούν σε δεδομένα του που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη συνέχιση και λειτουργία της συμβάσεως, ανεξάρτητα εάν χορηγήθηκαν από τον ίδιο ή εάν αποκτήθηκαν από οποιαδήποτε δημόσια πηγή, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους του Προμηθευτή καταγγελία της αντίστοιχης συμβάσεως ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους τους ή τη μη δυνατότητα εξετάσεως του αιτήματος.

Περαιτέρω, ο Πράκτορας έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των δεδομένων του Υποκειμένου των δεδομένων εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη εννόμου συμφέροντός του, νομίμων δικαιωμάτων του ή την συμμόρφωσή του με έννομες υποχρεώσεις του σύμφωνα με τα υπό Ι. και ΙΙΙ. ανωτέρω αναφερόμενα.



## ABC FACTORS

Η άσκηση του δικαιώματος στην φορητότητα (ανωτέρω υπό στ) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία του Πράκτορα, η οποία τελεί υπό τους όρους της αμέσως προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων.

Το Υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων που το αφορούν, εφόσον θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο.

### **VIII. Πώς μπορεί το Υποκείμενο των δεδομένων να ασκήσει τα δικαιώματά του υπό VII ανωτέρω:**

Για την άσκηση των ανωτέρω υπό VII δικαιωμάτων, το Υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να απευθύνεται:

- στην έδρα της Εταιρίας ή στο Υποκατάστημα Βορείου Ελλάδος της Εταιρίας συμπληρώνοντας το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων
- τηλεφωνικώς στον αριθμό 210 726 6800
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [gdpr@abcfactors.gr](mailto:gdpr@abcfactors.gr)
- επιπλέον το Υποκείμενο των δεδομένων δύναται να εκτυπώσει μέσω της ιστοσελίδας του Πράκτορα [www.abcfactors.gr](http://www.abcfactors.gr) το έντυπο Ασκήσεως Δικαιωμάτων και να το αποστείλει συμπληρωμένο μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς:

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.  
Διεύθυνση Διαχειρίσεως Χαρτοφυλακίου,  
Μιχαλακοπούλου 48, 4ος όροφος,  
115 28 Αθήνα

Ο Πράκτορας θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να απαντά στο Υποκείμενο των δεδομένων εντός τριάντα (30) ημερών, από την υποβολή του αιτήματός του, που όμως δύναται να παρατείνεται για εξήντα (60) επιπλέον ημέρες εφόσον αυτό απαιτείται κατά την κρίση του Πράκτορα, λαμβάνοντας υπ' όψιν την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Ο Πράκτορας θα ενημερώνει το Υποκείμενο των δεδομένων σε κάθε περίπτωση παρατάσεως της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παρατάσεως.

Εάν ο Πράκτορας δεν ενεργήσει επί του αιτήματος του Υποκειμένου των δεδομένων, το ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν ενήργησε και για τη δυνατότητα υποβολής καταγγελίας και ασκήσεως δικαστικής προσφυγής.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων απαιτείται απόδειξη, ότι το αίτημα και η βεβαίωση των στοιχείων επικοινωνίας του Υποκειμένου των δεδομένων προέρχονται πράγματι από το Υποκείμενο των δεδομένων (ταυτοποίηση). Τα στοιχεία για την ταυτοποίηση παρέχει το Υποκείμενο των δεδομένων (ενδεικτικώς: υποβολή εγγράφου αιτήματος με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής του αιτούντος Υποκειμένου των δεδομένων από δημόσια αρχή). Εάν η ταυτοποίηση δεν είναι δεδομένη κατά την υποβολή του αιτήματος, οι ανωτέρω προθεσμίες αρχίζουν από την ολοκλήρωσή της.

Οι ανωτέρω υπηρεσίες παρέχονται δωρεάν. Σε περίπτωση ωστόσο που τα αιτήματα του Υποκειμένου των δεδομένων είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, ο



## ABC FACTORS

Πράκτορας δύναται είτε να επιβάλει εύλογο τέλος στο Υποκείμενο των δεδομένων, ενημερώνοντάς το σχετικά, είτε να αρνηθεί να ανταποκριθεί σε αυτά τα αιτήματα.

### **ΙΧ. Πώς προστατεύονται τα δικαιώματα του Υποκειμένου των δεδομένων:**

Ο Πράκτορας εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών για τη διασφάλιση του απορρήτου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων των Υποκειμένων των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

**Η κατά τα ανωτέρω ενημέρωση του Υποκειμένου των δεδομένων γίνεται κατ' εφαρμογήν του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και των διατάξεων της ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υιοθετούνται και εφαρμόζονται στο πλαίσιο αυτού και αντικαθιστά οποιαδήποτε προγενέστερη ενημέρωση έχει γίνει στο πλαίσιο του Ν. 2472/1997 και τυχόν αναφέρεται σε συμβατικά ή άλλα έγγραφα του Πράκτορα.**

### **Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

#### **I) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:**

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Μιχαλακοπούλου 48, 115 28 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 726 6800

#### **II) ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ:**

ABC FACTORS ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ Α.Ε.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: Χαριλάου Τρικούπη 15, 106 78 Αθήνα

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: +30 210 326 6953

Email: [contact-DPO@alpha.gr](mailto:contact-DPO@alpha.gr)

Έκδοση 1.0 / Μάιος 2018